



Vážení klienti,

upozorňujeme na výňatok z prepravných podmienok leteckej spoločnosti Fly Dubai, ktorých plné znenie v nájdete tu:

<https://www.flydubai.com/en/information/policies/conditions-of-carriage>

Dôležité informácie:

- ZAPÍSANÁ BATOŽINA: 1 ks batožiny na osobu o max. váhe 20 kg o rozmeroch max. 75 x 55 x 35 cm
- PRÍRUČNÁ BATOŽINA: 1 ks príručnej batožiny na osobu o max. váhe 7 kg, a rozmeroch max. 55 x 38 x 20 cm+ 1 malá osobná taška (napr. dámska kabelka alebo laptop), ktorá nepresiahne rozmery 25 x 33 x 20 cm. Súčet váh všetkých príručných batožín však nesmie presiahnuť 10 kg
- Dieťa do 2 rokov – infant – musí cestovať v sprievode minimálne 1 dospeljej osoby, nemá nárok na vlastnú sedačku ani batožinu.
- Detské kočíky (pre infantov do 2 rokov) nie sú započítané do celkovej hmotnosti batožiny a sú prepravované zdarma, avšak musia byť odovzdané pred nastúpením do lietadla v zloženom stave a prepravované v batožinovom priestore a po pristátí vyzdvihnuté pri výstupe z lietadla. Letecká spoločnosť nenesie zodpovednosť za prípadné poškodenie nezabaleného kočíka, preto odporúčame použiť ochranný obal.
- V prípade, že si so sebou plánujete vziať nadrozmernú batožinu (surf, bicykel, golfové palice a pod.), je nutné minimálne týždeň pred odletom informovať o tejto skutočnosti pracovníka pobočky, kde ste zájazd kupovali, a na základe jeho pokynov uhradiť poplatky za prepravu vopred. Aktuálny cenník je k dispozícii na vyžiadanie.
- Nadrozmerná batožina musí byť špeciálne zabalená. Nie je možné vziať so sebou na letisko nenahlásenú a vopred neuhradenú nadrozmernú batožinu či zapísanú batožinu s nadváhou a žiadať jej prepravu, takáto batožina nebude akceptovaná k preprave.
- Preprava živých zvierat nie je povolená.
- Za stratu alebo poškodenie batožiny nesie zodpovednosť letecká spoločnosť. Stratu, resp. poškodenie batožiny je potrebné nahlásiť ihneď po prilete na oddelení Lost & Finds na príslušnom letisku, kde treba spísať škodový protokol (P.I.R), ktorým sa preukážete pri riešení poisťnej udalosti vo vašej poisťovni. Stratenú alebo poškodenú batožinu môžete reklamovať aj na emailovej adrese: [baggageservices@flydubai.com](mailto:baggageservices@flydubai.com)
- V cene letenky je zahrnuté občerstvenie (catering), a to konkrétne 1 teplé jedlo + nápoj/1 smer/osoba. Špeciálny catering (bezgluténová, vegetariánska strava a pod.) nie je možný.
- Cestujúci so zdravotným hendikepom používajúci zdravotné pomôcky, klienti s obmedzeným pohybom a chorí cestujúci musia o svojom hendikepe prostredníctvom CK informovať leteckú spoločnosť najneskôr 96 hodín pred plánovaným letom. Pri absolvovaní bezpečnostnej kontroly na letisku sa takíto klienti musia preukázať dokladom (potvrdením) v anglickom jazyku, o používaní zdravotných pomôcok. Na doklade, resp. preukaze musí byť uvedené aj meno ošetrojúceho lekára a telefonický kontakt pre prípadné overenie pravosti dokladov a používania pomôcok.

- Chorý cestujúci musí mať pri vybavení a po celú dobu letu so sebou potvrdenie ošetrojúceho lekára, že je schopný leteckej prepravy.
- Tehotné ženy od 28. týždňa do 36. týždňa tehotenstva (pri viacpočetnom tehotenstve do 32. týždňa) potrebujú lekárske potvrdenie v angličtine, kde okrem podpisu lekára a pečiatky musia byť uvedené informácie ako presný počet týždňov tehotenstva, predpokladaný dátum pôrodu a to, či je žena spôsobilá letu a v akom je zdravotnom stave. Všetky údaje musia byť pravdivé, v opačnom prípade nebude cestujúca pripustená k odletu. Ženu po 36. týždni tehotenstva (po 32. týždni v prípade viacpočetného tehotenstva) letecká spoločnosť taktiež nepripustí k odletu.
- Pre slovenských a českých občanov platí bezvízová povinnosť vstupu do Spojených arabských emirátov, ak ich pobyt nepresiahne viac ako 90 po sebe nasledujúcich dní. Ak cestujúcim je občan inej ako Slovenskej alebo Českej republiky, nech čo najskôr o tejto skutočnosti pobočku CK, v ktorej si zájazd zakúpil.