

Vážení klienti,

Upozorňujeme na výňatok z prepravných podmienok leteckej spoločnosti Nouvelair, ktorých plné znenie v nájdete tu:

<https://www.nouvelair.com/en/content/safety-conditions>

Dôležité informácie:

- ZAPÍSANÁ BATOŽINA: 1 ks batožiny na osobu o max. váhe 20 kg, pričom súčet rozmerov všetkých 3 strán (šírka + hĺbka + výška) nesmie presahovať 158 cm
- PRÍRUČNÁ BATOŽINA: 1 ks príručnej batožiny na osobu o max. váhe 5 kg, a rozmeroch max. 55 x 35 x 25 cm + 1 malá osobná taška (napr. dámska kabelka alebo laptop)
- Dieťa do 2 rokov – infant – musí cestovať v sprievode minimálne 1 dospelaj osoby, nemá nárok na vlastnú sedačku. Infant má nárok na 1 ks zapísanej batožiny do 10 kg a skladací detský kočík.
- Detské kočíky (pre infantov do 2 rokov) nie sú započítané do celkovej hmotnosti batožiny a sú prepravované zdarma, avšak musia byť odovzdané pred nastúpením do lietadla v zloženom stave a prepravované v batožinovom priestore a po pristátí vyzdvihnuté pri výstupe z lietadla. Letecká spoločnosť nenesie zodpovednosť za prípadné poškodenie nezabaleného kočíka, preto odporúčame použiť ochranný obal.
- V prípade, že si so sebou plánujete vziať nadrozmernú batožinu (surf, bicykel, golfové palice a pod.), je nutné minimálne týždeň pred odletom informovať o tejto skutočnosti pracovníka pobočky, kde ste zájazd kupovali a na základe jeho pokynov uhradiť poplatky za prepravu vopred.
- Nadrozmerná batožina musí byť špeciálne zabalená. Nie je možné vziať so sebou na letisko nenahlásenú a vopred neuhradenú nadrozmernú batožinu či zapísanú batožinu s nadváhou a žiadať jej prepravu, takáto batožina nebude akceptovaná k preprave
- A, Preprava športového vybavenia do 15 kg: poplatok 35 €/1 smer
- B, nadváha zapísanej batožiny nahlásená vopred: 10kg – 20 €/1 smer, 20 kg – 45 €/ 1 smer
- C, nadváha zapísanej batožiny zistená pri check-ine: 7 €/1 kg
- D, preprava živých, menších zvierat (do 7 kg, nutná prepravka, zvieratá sa prepravujú v kabíne, nie v podpalubnom priestore): cena na vyžiadanie
- Za stratu alebo poškodenie batožiny nesie zodpovednosť letecká spoločnosť. Stratu, resp. poškodenie batožiny je potrebné nahlásiť ihneď po prilete pri pulte leteckej spoločnosti Nouvelair na príslušnom letisku, kde treba spísať škodový protokol (P.I.R), ktorým sa preukázete pri riešení poisťnej udalosti vo vašej poisťovni.
- V Cene letenky je zahrnuté občerstvenie (catering) vrátane nealkoholických nápojov, kávy alebo čaju. Špeciálny catering (bezgluténová, vegetariánska strava a pod.) nie je možný.
- Cestujúci so zdravotným hendikepom používajúci zdravotné pomôcky, imobilní klienti využívajúci na pohyb invalidný vozík a chorí cestujúci, musia o svojom hendikepe prostredníctvom CK informovať leteckú spoločnosť najneskôr 48h pred plánovaným letom. Pri absolvovaní bezpečnostnej kontroly na letisku sa takíto klienti musia preukázať dokladom (potvrdením) o používaní zdravotných pomôcok. Na doklade/preukaze musí byť uvedené aj meno ošetrojúceho lekára a telefonický kontakt pre prípadné overenie pravosti dokladov a používania pomôcok.

- Chorý cestujúci musí mať pri vybavení a po celú dobu letu so sebou potvrdenie ošetrojúceho lekára, že je schopný leteckej prepravy.
- Letieť môžu tehotné ženy v období do 6. mesiaca tehotenstva, je potrebné však so sebou mať tehotenský preukaz, aby sa dalo preukázať štádium tehotenstva. Po 6. mesiaci tehotenstva sú tehotné ženy povinné predložiť potvrdenie od lekára, ktoré nesmie byť vydané skôr ako 7 dní pred odletom o tom, že je schopná leteckej prepravy. Tehotné ženy po 28. týždni tehotenstva, ako aj ženy v pokročilom štádiu tehotenstva, ktoré nebudú schopné doložiť týždeň tehotenstva (tehotenský preukaz, potvrdenie od lekára alebo podobný dokument) nebudú prijaté k preprave.
- V prípade imobilných klientov, ktorí na pohyb využívajú invalidný vozík, je nutné prostredníctvom CK nahlásiť najneskôr 48 hodín pred odletom typ vozíka (manuálny, na suché batérie), jeho váhu v kg a rozmery v zloženom stave v cm (šírka x hĺbka x výška).
- Pre slovenských a českých občanov platí bezvízová povinnosť vstupu do Tuniska, ak ich pobyt nepresiahne viac ako 90 po sebe nasledujúcich dní. Ak cestujúcim je občan inej ako Slovenskej alebo Českej republiky, informujte o tejto skutočnosti pobočku CK, v ktorej ste si zájazd zakúpili.