



Vážený klienti,

Upozorňujeme na výňatok z prepravných podmienok leteckej spoločnosti Vueling airlines a jej dcérskej leteckej spoločnosti Level airlines, ktorých plné znenie nájdete tu:

<https://www.vueling.com/en/customer-services/conditions-of-carriage>

Dôležité informácie:

- ZAPÍSANÁ BATOŽINA: 1 ks batožiny na osobu o max. váhe 25 kg
- PRÍRUČNÁ BATOŽINA: 1 ks príručnej batožiny na osobu o max. váhe 10 kg, o rozmeroch max. 55 x 40 x 20 cm, + 1 malá osobná taška (napr. dámska kabelka alebo laptop).
- Dieťa do 2 rokov – infant – musí cestovať v sprievode minimálne 1 dospelaj osoby, nemá nárok na vlastnú sedačku. Infant nemá nárok na batožinu. Veci, ktoré bude infant potrebovať počas letu môžete pribaliť do vašej príručnej batožiny.
- Detské kočíky (pre infantov do 2 rokov) nie sú započítané do celkovej hmotnosti batožiny a sú prepravované zdarma, avšak musia byť odovzdané pred nastúpením do lietadla v zloženom stave a prepravované v batožinovom priestore a po pristáaní vyzdvihnuté pri výstupe z lietadla. Letecká spoločnosť nenesie zodpovednosť za prípadné poškodenie nezabaleného kočíka, preto odporúčame použiť ochranný obal.
- V prípade, že si so sebou plánujete vziať nadrozmernú batožinu (surf, bicykel, golfové palice a pod.), je nutné minimálne týždeň pred odletom informovať o tejto skutočnosti pracovníka pobočky, kde ste zájazd kupovali a na základe jeho pokynov uhradiť poplatky za prepravu vopred.
- Nadrozmerná batožina musí byť špeciálne zabalená. Nie je možné vziať so sebou na letisko nenahlásenú a vopred neuhradenú nadrozmernú batožinu či zapísanú batožinu s nadváhou a žiadať jej prepravu, takáto batožina nebude akceptovaná k preprave
- A, Preprava športového vybavenia, ako bicykel, surf, skateboard, tenisové rakety, vodné lyže: od 45 €/1 smer (cenník dostupný na vyžiadanie)
- B, nadváha zapísanej batožiny (s výnimkou športového vybavenia): 12 €/kg
- C, Nadváha príručnej batožiny (s výnimkou športového vybavenia): 50 €/1 smer
- D preprava živých, menších zvierat (do 8 kg, nutná prepravka o max. rozmeroch 45 x 39 x 21 cm, zvieratá sa prepravujú v kabíne, nie v podpalubnom priestore): 50 €/1 smer.
- Za stratu alebo poškodenie batožiny nesie zodpovednosť letecká spoločnosť. Stratu, resp. poškodenie batožiny je potrebné nahlásiť ihneď po prilete na oddelení Lost & Finds na príslušnom letisku, kde treba spísať škodový protokol (P.I.R), ktorým sa preukážete pri riešení poisťnej udalosti vo vašej poisťovni.
- V Cene letenky nie je zahrnuté občerstvenie (catering). Občerstvenie si môžete zakúpiť priamo na palube lietadla.
- Cestujúci so zdravotným hendikepom používajúci zdravotné pomôcky, imobilní klienti využívajúci na pohyb invalidný vozík a chorí cestujúci, musia o svojom hendikepe prostredníctvom CK informovať leteckú spoločnosť najneskôr 48h pred plánovaným letom. Pri absolvovaní bezpečnostnej kontroly na letisku sa takíto klienti musia preukázať dokladom (potvrdením) o používaní zdravotných pomôcok. Na

doklade/preukaze musí byť uvedené aj meno ošetrojúceho lekára a telefonický kontakt pre prípadné overenie pravosti dokladov a používania pomôcok.

- Chorý cestujúci musí mať pri vybavení a po celú dobu letu so sebou potvrdenie ošetrojúceho lekára, že je schopný leteckej prepravy.
- V prípade imobilných klientov, ktorí na pohyb využívajú invalidný vozík, je nutné prostredníctvom CK nahlásiť najneskôr 48 hodín pred odletom typ vozíka (manuálny, na suché batérie), jeho váhu v kg a rozmery v zloženom stave v cm (šírka x hĺbka x výška).
- Letieť môžu tehotné ženy do 27. týždňa tehotenstva, odporúčame mať so sebou tehotenský preukaz, ktorý preukazuje štádium tehotenstva. Tehotné ženy po 27. týždni tehotenstva sú povinné predložiť potvrdenie od lekára s jeho podpisom v anglickom jazyku o tom, že sú schopné leteckej prepravy. Tehotné ženy od 36. týždni tehotenstva (v prípade mnohopočetného tehotenstva po 32. týždni), ako aj ženy v pokročilom štádiu tehotenstva, ktoré nebudú schopné doložiť týždeň tehotenstva (tehotenský preukaz, potvrdenie od lekára alebo podobný dokument) nebudú prijaté k preprave.